



Datenschutzinformation Lecture Tube

Der Datenschutz und dessen Sicherstellung sind wichtige Anliegen der TU Wien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter strikter Wahrung der Grundsätze und Anforderungen, die in der DSGVO¹ und dem österreichischen DSG² festgelegt sind. Die TU Wien verarbeitet ausschließlich jene Daten, die für die Erreichung der angestrebten Zwecke erforderlich sind, und ist stets bestrebt, die Sicherheit und Richtigkeit der Daten zur gewährleisten.

Verantwortlicher:

Rektorat der Technischen Universität Wien
Karlsplatz 13
1040 Wien

Datenschutzbeauftragte TU Wien:

Mag. Christina Thirsfeld
Technische Universität Wien
Karlsplatz 13/018
datenschutz@tuwien.ac.at

Zweck der Datenverarbeitung

LectureTube ist die zentrale Lehrvideoplattform der TU Wien auf Basis der Open-Source-Software Opencast. Die Plattform ermöglicht es Lehrenden und Mitarbeiter_innen der TU Wien Lehrveranstaltungen im Hörsaal aufzuzeichnen und das Video im Anschluss als weiteres multimediales Lernmaterial Studierenden zur Verfügung zu stellen.

LectureTube ermöglicht es außerdem Lehrveranstaltungen in einen anderen entsprechend ausgestatteten Hörsaal, direkt in einen E-Learning Kurs in TUWEL oder über eine Website in Echtzeit zu streamen. Weiters haben die Lehrenden und Mitarbeiter_innen der TU Wien die Möglichkeit direkt mit LectureTube kurze Videos über einen beliebigen Browser zu erstellen und diese in das LectureTube System hochzuladen, um sie Studierenden zur Verfügung zu stellen. Ebenso können Aufzeichnungen direkt aus Zoom (nur von tuwien.zoom.us) hochgeladen werden.

Inhalte können über ein Berechtigungssystem für die Betrachtung und Bearbeitung eingeschränkt werden. Um die Berechtigung für das Betrachten, Nutzen oder Bearbeiten von geschützten Inhalten auf der Plattform zu überprüfen, ist es notwendig, dass sich Benutzer_innen in der Plattform mit persönlichen Zugangsdaten anmelden. Die Stammdaten des/der Benutzer_in werden gespeichert, damit erstellte Inhalte diesen Benutzer_innen für fortlaufende Weiterbearbeitung zugeordnet werden können und damit Benutzer_innen per E-Mail über ihren Aufzeichnungsplan (in TISS) und damit zusammenhängende Informationen benachrichtigt werden.

Welche personenbezogenen Datenkategorien verarbeiten wir?

LectureTube übernimmt bei jedem Loginvorgang für den/die jeweilige/n Benutzer_in jeweils die folgenden personenbezogenen Daten aus dem zentralen Single Sign-On System:

- eindeutige **Nutzer_innen-ID** (TISS ID)
- **Name** (Vorname, Nachname)

¹ Datenschutz-Grundverordnung
² Datenschutzgesetz

■ E-Mail Adresse

Im Zuge der Anmeldung wird für jede_n Benutzerin auch **der letzte erfolgreiche Login-Zeitpunkt** erfasst.

LectureTube übernimmt für die Zuordnung zu gewissen Benutzer_innenrollen für Lehrende und Mitarbeiter_innen die folgenden Daten aus dem zentralen Verzeichnisdienst (upTUpdate) der TU Wien, wobei in Klammer die Bezeichnung des entsprechenden LDAP-Attributes angegeben ist:

- **Zuordnung** zu einer **Organisationseinheit** der TU Wien (departmentNumber)
- **Gruppenzugehörigkeit** im Verzeichnisdienst (memberOf)

LectureTube übernimmt bei der Erstellungen eines Aufzeichnungsplans (Planung von Aufzeichnungen in einem Hörsaal) folgende Metadaten aus TISS:

- Für vortragende Personen:
 - eindeutige **Nutzer_innen-ID** (TISS ID)
 - **Name** (Vorname, Nachname)
- Für den/die Benutzer_in, die eine Aufzeichnung plant und/oder ändert:
 - eindeutige **Nutzer_innen-ID** (TISS ID)
 - **Name** (Vorname, Nachname)

Der Import von Videos aus Zoom (tuwien.zoom.us) kann nur verwendet werden, wenn bereits ein TU Wien Zoom Konto besteht. LectureTube übergibt beim Importieren von Videos die eindeutige **Nutzer_innen-ID** (TISS ID) an Zoom und übernimmt folgende Daten aus Zoom:

- Name (Vorname, Nachname) der Meetingsteller_in
- Meetingbezeichnung
- Meetingstartzeit
- Recordingzeit (Start- und Endzeit)

LectureTube ermöglicht dem/der Benutzer_in die Anpassung von Metadaten der Videos, hier können beliebige Daten durch den/die jeweilige/n Benutzer_in in den Dienst eingebracht werden.

LectureTube verarbeitet Videodaten, die entweder in einem Hörsaal aufgenommen, durch den/die jeweilige/n Benutzer_in in der Plattform hochgeladen oder aus Zoom importiert wurden. Diese Videodaten können beliebige Kategorien personenbezogener Daten enthalten. Des Weiteren können in den durch den/die jeweilige/n Benutzer_in in den Dienst eingebrachten Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten beliebiger Art die Benutzer_innen selbst oder Dritte betreffend vorhanden sein, bspw. in einem Hörsaal, wenn die Person sich im Aufnahmebereich einer Kamera befindet, über ein Mikrofon eine Frage stellt oder in einem Video Daten präsentiert werden.

Erfassung von Logfiles und Cookies

Bei jedem Aufruf des Service erfasst LectureTube automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- **IP-Adresse** des anfragenden Rechners
- **Datum** und **Uhrzeit** des Zugriffs
- **Name** und **URL** der abgerufenen Datei bzw. des abgerufenen Streams
- Übertragene **Datenmenge**
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war



- **Erkennungsdaten** des zugreifenden Browsers sowie des Betriebssystems (User-Agent Zeichenkette)
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer)

LectureTube setzt auch sogenannte "Cookies" ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen des Besuchs der Internetseiten von unserem Webserver an den Browser des Users gesandt und von diesem auf den Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Plattform ermöglicht. Wir setzen nur sogenannte "Session-Cookies" (auch als temporäre Cookies bezeichnet) ein, also solche, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Seiten zwischengespeichert werden. Nachfolgende Cookies werden gesetzt:

- Session-Cookies (JSESSIONID und _shibsession_*)
- Matomo-Cookie für die statistische Analyse

Die erhobenen Nutzungsdaten lassen – von jenen Cookies, die zur Speicherung von Daten in Zusammenhang mit einem aktiven Login dienen, abgesehen – keine Rückschlüsse auf den/die Benutzer_in zu. Sämtliche dieser anonymisierten Nutzungsdaten werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt, und sie werden umgehend nach Ende der statistischen Auswertung gelöscht. Nach Beendigung der Session, sobald der/die Benutzer_in die Browsersitzung beendet, werden sämtliche Cookies gelöscht.

Wir verwenden auf unseren Seiten darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer_innen ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die eingesetzten Cookies dienen insbesondere dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer_innen unserer Plattform zu ermitteln und den Rechner während eines Besuchs unseres Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Websites zu einer anderen unserer Websites weiterhin zu identifizieren und das Ende des Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Websites und welche anderen Websites unsere Benutzer_innen besucht haben. Ebenfalls ist es so möglich statistische Daten zum Aufruf der Videos zu erhalten, zB. welche Abschnitte eines Videos besonders häufig angesehen werden oder wie oft ein Video überhaupt aufgerufen wird.

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist die Nutzung von Websites für die Nutzer_innen zu vereinfachen. Einige Funktionen unseres Internetauftritts können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Welche Betroffenenkategorien sind von der Bearbeitung betroffen?

- Lehrende
- Mitarbeiter_innen
- Studierende
- Externe

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art.6 Abs. 1 lit. e DSGVO sowie § 3 Universitätsgesetz 2002.

Sicherungsmaßnahmen zum Schutz der bei uns gespeicherten Daten

Die personenbezogenen Daten der Nutzer_innen werden nur innerhalb der Plattform gespeichert und verarbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden vor Manipulation, Verlust oder



Missbrauch geschützt, wozu umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen gesetzt werden, die regelmäßig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden.

Kategorien von Empfänger_innen der personenbezogenen Daten

Die in LectureTube gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Innerhalb der Plattform werden neben den eigentlichen Videoinhalten ausschließlich Videometadaten (zB. Namen der Vortragenden Personen) den anderen Nutzer_innen angezeigt. Dies entspricht dem Sinn und Zweck der Plattform. Damit wird auch der Kennzeichnungspflicht entsprechend der Anforderungen des Urheberrechts Rechnung getragen.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Gemäß Art 21 DSGVO können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Ein Widerspruch führt nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist und zwingende Gründe der TU Wien für die Verarbeitung nicht überwiegen. Falls Sie Widerspruch gegen die Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer Daten im Zuge der Online-Prüfung und - Aufsicht erheben möchten, wenden Sie sich bitte unter Angabe einer näheren Begründung unverzüglich an die Prüfungsverantwortlichen.

Als **Betroffene_r** dieser Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der TU Wien folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Richtigstellung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Weiters haben Sie als Betroffene_r das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde über eine vermeintlich unzulässige Datenverarbeitung beziehungsweise über eine Nichterfüllung unserer Pflichten aus der DSGVO zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, eMail: dsb@dsb.gv.at

08.08.2023

