

Datenschutzinformation Edu

Der Datenschutz und dessen Sicherstellung sind wichtige Anliegen der TU Wien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter strikter Wahrung der Grundsätze und Anforderungen, die in der DSGVO¹ und dem österreichischen DSG² festgelegt sind. Die TU Wien verarbeitet ausschließlich jene Daten, die für die Erreichung der angestrebten Zwecke erforderlich sind, und ist stets bestrebt, die Sicherheit und Richtigkeit der Daten zu gewährleisten.

Verantwortlicher:

Rektorat der Technischen Universität Wien
Karlsplatz 13
1040 Wien

Datenschutzbeauftragte:

Mag. Christina Thirsfeld
Technische Universität Wien
Karlsplatz 13/018, 1040 Wien
datenschutz@tuwien.ac.at

Ansprechperson Teaching Support Center:

Dr.techn. Gergely Rakoczi
Gußhausstraße 28
1040 Wien
teachingsupport@tuwien.ac.at

Folgende Daten werden bei dieser Datenverarbeitung verarbeitet:

Über alle Benutzer_innen werden folgende personenbezogenen Daten bei der initialen Kontoerstellung gespeichert:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Institution

Weitere in Edu zu Personen gespeicherte Daten sind:

- Edu interner Username
- Datum und Uhrzeit des letzten Zugriffs auf den Kurs
- Datum und Uhrzeit sowie die Art der Zugriffe auf Aktivitäten und Arbeitsmaterialien in eingeschriebenen Kursen
- Kurseinschreibung (Datum, Rolle im Kurs, Einschreibungstyp)
- Erhaltene und/oder vergebene Bewertungen in angemeldeten Kursen

¹ Datenschutz-Grundverordnung

² Datenschutzgesetz



- Daten zu Lernaktivitäten und Lernarbeitsmaterialien (Dateiabgaben, Testversuche, Bewertungen, Datum, Feedback, Zugriffe, Gruppenzuteilungen, Anzahl der Versuche, Kalendertermine, Wiki-Einträge, Abschlussdaten)
- Kommunikationsdaten (verfasste und gelesene Forenbeiträge, Mitteilungen, Liste der Kontakte, Chat-Nachrichten, Abstimmungen, Kommentare)
- Informationen (Name, Datum, Uhrzeit und Kommentar) wenn eine Datenanfrage zur Verarbeitung persönlicher Daten gestellt wurde
- Informationen (Name, Datum, Uhrzeit) zur Zustimmung der Benutzerordnung
- Persönliche Profildaten, wenn von User_innen freiwillig eingetragen: Stadt, Land, Nutzerbild, mittlerer Name, Pseudonym, Persönliche Interessen, Webseite, ICQ, Skype, AIM, Yahoo, MSN, Abteilung, Telefon, Smartphone, Adresse, Blog-Einträge

Die Daten werden unmittelbar bei Ihnen erhoben.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung:

Datenverarbeitungen für die Nutzung von Edu basieren auf Art. 6 Abs 1 lit. e DSGVO iVm § 3 Zi 1- 3 Universitätsgesetz 2002.

Zweck der Datenverarbeitung:

Edu ist eine Lernplattform der TU Wien auf Basis der Open-Source-Software Moodle. Die Plattform ermöglicht es Lernenden von Partnerinstitutionen der TU Wien an speziellen online Kursen der TU Wien teilzunehmen. Lernende können dabei digitale Kurse bestehend aus verschiedenen online Ressourcen, zahlreichen nützlichen Aktivitäten, Abgabertools, Foren, Feedbackzyklen, integrierten Kommunikationstools absolvieren. Um die Berechtigung für das Betrachten, Nutzen oder Bearbeiten von Inhalten auf der Plattform zu überprüfen, ist es notwendig, dass sich alle Benutzer_innen in der Plattform mit persönlichen Zugangsdaten anmelden. Die Stammdaten der_des Benutzer_in müssen gespeichert werden, damit erstellte Lernelemente diesen Benutzer_innen für fortlaufende Weiterbearbeitung zugeordnet werden können.

Erfassung von Logfiles und Cookies:

Bei jedem Aufruf erfasst Edu automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben bzw. vermerkt:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Vollständiger Name der_des Benutzer_in
- Ggf. Name der_des betroffenen Benutzer_in (z.B. Lehrperson ruft die Bewertung einer_eines Lernenden auf)
- Ereigniskontext (z.B. Kurs oder Kernsystem)
Komponente (z.B. Edu Aktivität, Edu Arbeitsmaterial etc.)
- Technischer Ereignisname
- Beschreibung zum technischen Ereignisnamen
- Herkunft (Web oder cli)
- IP-Adresse des anfragenden Rechners

Die Logfiles enthalten obige Daten, um eine Zuordnung zu einem_einer Nutzer_in bzw. zu einem Lernkontext zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit sowie zukünftige Verbesserung der Lernplattform sicherzustellen. Zudem dienen die Daten zur Nachverfolgbarkeit des

Lernfortschritts in online Kursen sowie (pseudonymisiert) für wissenschaftlichen Zwecken. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Zugriff auf Logfiles haben lediglich Administrator_innen der Edu Plattform.

Wir setzen auch sogenannte "Cookies" ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen des Besuchs der Internetseiten von unserem Webserver an den Browser der_des User_in gesandt und von diesem auf den Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Lernplattform ermöglicht. Wir setzen nur sogenannte "Session-Cookies" (auch als temporäre Cookies bezeichnet) ein, also solche, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Seiten zwischengespeichert werden. Nachfolgende Cookies werden gesetzt:

- Session-Cookies (ID)
- JavaScript-Cookies
- Matomo-/Piwik-Cookies für die statistische Analyse

Die erhobenen Nutzungsdaten lassen – von jenen Cookies, die zur Speicherung von Daten in Zusammenhang mit einem aktiven Login dienen, abgesehen – keine Rückschlüsse auf die_den Benutzer_in zu. Sämtliche dieser anonymisiert erhobenen Nutzungsdaten werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt, und sie werden umgehend nach Ende der statistischen Auswertung gelöscht. Nach Beendigung der Session, sobald der_die Benutzer_in die Browsersitzung beendet, werden sämtliche Cookies gelöscht. Wir verwenden auf unseren Seiten darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer_innen ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die eingesetzten Cookies dienen insbesondere dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer_innen unserer Lernplattform zu ermitteln und den Rechner während eines Besuchs unseres Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Websites zu einer anderen unserer Websites weiterhin zu identifizieren und das Ende des Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Websites und welche anderen Websites unsere Benutzer_innen besucht haben. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer_innen zu vereinfachen. Einige Funktionen unseres Internetauftritts können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Sicherungsmaßnahmen zum Schutz der bei uns gespeicherten Daten:

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden vor Manipulation, Verlust oder Missbrauch geschützt, wozu umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen, die regelmäßig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden, gesetzt werden. Die personenbezogenen Daten der Nutzer_innen werden ausschließlich innerhalb der Lernplattform gespeichert und verarbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

Kategorien von Empfänger_innen der personenbezogenen Daten:

Edu dient der Bewerbung der Lehre im Rahmen der Ziele der TU Wien. Es ist daher notwendig und entspricht dem Sinn und Zweck der Plattform, dass die Nutzer_innen einander innerhalb von online Kursen erkennen können, um den Austausch im Lernprozess zu ermöglichen. Daher verfügt Edu über eine Teilnehmer_innen-Liste in jedem online Kurs und verfügt über ein integriertes Rollen-Management, womit anhand verschiedener systemweit-definierten Rollen (Trainer_in, Trainer_in ohne Bearbeitungsrecht, Kursersteller_in, Teilnehmer_in etc.) Zugriffe auf Kursunterlagen und Kursinformationen gesteuert werden.

**Speicherdauer:**

Die im Rahmen des Zugriffs auf Edu-Kurse gespeicherten Nutzungsdaten werden automatisch nach 1000 Tagen gelöscht. Von der Löschung ausgenommen sind von Ihnen in Edu veröffentlichte Beiträge in Foren, Chats, Blogs, Wikis, Aufgaben etc. bzw. zum Abruf bereitgestellte Dateien. Sie bleiben bis zur Löschung des jeweiligen Edu-Kurses verfügbar. Die Edu-Kurse werden, wenn nicht anders vereinbart, gelöscht wenn der Zweck der Speicherung entfällt. Ihre freiwilligen Angaben (persönliches Profil), können Sie jederzeit selbst ändern und auch wieder löschen.

Rechte der Betroffenen:

Als Betroffene_r dieser Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der TU Wien folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Richtigstellung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch

Weiters haben Sie als Betroffene_r das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde über eine vermeintlich unzulässige Datenverarbeitung beziehungsweise über eine Nichterfüllung unserer Pflichten aus der DSGVO zu beschweren.

08.02.2021