



## Datenschutzinformation TUmatrix

Der Datenschutz und dessen Sicherstellung sind wichtige Anliegen der TU Wien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter strikter Wahrung der Grundsätze und Anforderungen, die in der DSGVO<sup>1</sup> und dem österreichischen DSG<sup>2</sup> festgelegt sind. Die TU Wien verarbeitet ausschließlich jene Daten, die für die Erreichung der angestrebten Zwecke erforderlich sind, und ist stets bestrebt, die Sicherheit und Richtigkeit der Daten zu gewährleisten.

### Verantwortlicher:

Rektorat der Technischen Universität Wien  
Karlsplatz 13  
1040 Wien

### Datenschutzbeauftragte TU Wien:

Mag. Christina Thirsfeld  
Technische Universität Wien  
Karlsplatz 13/018  
[datenschutz@tuwien.ac.at](mailto:datenschutz@tuwien.ac.at)

### Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen der digitalen Transformation der TU Wien stellt die Bereitstellung von digitalen Werkzeugen und Plattformen zur Online-Zusammenarbeit einen wesentlichen Schwerpunkt dar. Mit TUmatrix bieten wir Ihnen einen professionellen Chat-Dienst zur dienstlichen Kommunikation und Kollaboration in Teams aber auch für Einzelunterhaltungen an. Teilen Sie Dateien, Bilder oder Videos.

In naher Zukunft werden auch Sprach- und Video-Anrufe möglich sein.

Das Service hat folgende Leistungsmerkmale:

- Verschlüsselung der Chats und Nachrichten
- Kommunikation in Teams oder einzeln
- Teilen von Dateien, Bilder oder Videos
- Zugriff über Web, Desktop-Apps oder mobile Apps
- läuft auf Servern der Campus IT
- einfache Integration von upTUpdate-Berechtigungsgruppen (mit automatischer Synchronisierung)

Die Authentifizierung erfolgt mit Hilfe des TUaccount Services.

Es können auch, über Matrix-Föderation, externe Benutzer eingebunden werden.

---

<sup>1</sup> Datenschutz-Grundverordnung

<sup>2</sup> Datenschutzgesetz

### Welche personenbezogenen Datenkategorien verarbeiten wir?



Im Zuge der Anmeldung werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Eindeutige **Nutzer\_innen-ID** (TISS-ID)
- **Anzeigename** (displayName)
- **E-Mail-Adresse** (mail)
- **Sitzungs-ID** (Session ID) und **Sitzungsname** (änderbar)
- **IP-Adresse** des jeweiligen letzten Kontakts einer Sitzung
- **Zeitpunkt** des jeweiligen letzten Kontakts einer Sitzung
- **Sicherheitsschlüssel** (Encryption Keys)
- **Onlinestatus**<sup>3</sup>

Weiters können von jeder Person für ihr jeweiliges Profil freiwillig folgende Daten jederzeit eingetragen und geändert werden:

- **Profilbild**
- **Sitzungsname**

Die auf dieser Plattform Inhalte, Texte, Reaktionen, Bilder usw., erstellt werden. Diese werden gemeinsam mit dem erstellenden Account und dem Erstellungszeitpunkt gespeichert.

## Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung für TU Mitarbeiter\_innen ist Art.6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da der Chat als Betriebsmittel zu sehen ist. Rechtsgrundlage für Studierende und externe Nutzer\_innen ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

Ohne die Verarbeitung der Daten ist die Authentifizierung und autorisierte Betrachtung und Bearbeitung von Inhalten nicht möglich.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Bei föderierten Räumen wird mit den externen Systemen, neben den Inhalten, folgende Informationen übermittelt:
  - Eindeutige **Nutzer\_innen-ID**
  - **Anzeigename**
  - **E-Mail-Adresse**
  - **Profilbild**
  - Sowie der **Inhalt**

## Speicherdauer

Inhalte werde nach 2 Jahren automatisch gelöscht.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://colab.tuwien.ac.at/tuit/de/tumatrix>

---

<sup>3</sup> Derzeit, Februar2025 wird der Onlinestatus nicht erhoben, nicht gespeichert und nicht weitergeleitet, da dieser vom User nicht händisch und dauerhaft einstellbar ist.



## Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Gemäß Art 21 DSGVO können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Ein Widerspruch führt nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist und zwingende Gründe der TU Wien für die Verarbeitung nicht überwiegen.

Als **Betroffene\_r** dieser Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der TU Wien folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Richtigstellung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Weiters haben Sie als Betroffene\_r das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde über eine vermeintlich unzulässige Datenverarbeitung beziehungsweise über eine Nichterfüllung unserer Pflichten aus der DSGVO zu beschweren.

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, eMail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

19.02.2025

