



Datenschutzinformation TU Wien Bibliothek

Der Datenschutz und dessen Sicherstellung sind wichtige Anliegen der TU Wien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter strikter Wahrung der Grundsätze und Anforderungen, die in der DSGVO¹ und dem österreichischen DSG² festgelegt sind. Die TU Wien verarbeitet ausschließlich jene Daten, die für die Erreichung der angestrebten Zwecke erforderlich sind, und ist stets bestrebt, die Sicherheit und Richtigkeit der Daten zu gewährleisten.

Verantwortlicher:

Rektorat der Technischen Universität Wien

Karlsplatz 13

1040 Wien

Datenschutzbeauftragte TU Wien:

Mag. Christina Thirsfeld

Technische Universität Wien

Karlsplatz 13/018

datenschutz@tuwien.ac.at

Zweck der Datenverarbeitung

Die TU Wien Bibliothek verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Bibliotheksbetriebes zur Bereitstellung von wissenschaftlicher Literatur, zur Verwaltung von Bibliotheksbeständen (inklusive Anschaffungsvorschläge, Bereitstellung und der Formal-, Sacherschließung), zur Ausleihe von Printbeständen, zur Bereitstellung von elektronischen Print-Ressourcen, persönliche Zugänge zu elektronischen Ressourcen wie Zeitschriften, Datenbanken, Normenportale, zur Durchführung des Mahnwesens, für die Reservierung von Gruppenarbeitsräumen in der Bibliothek sowie der Erteilung von Auskünften.

Für den Bibliotheksbetrieb an der TU Wien wird das cloudbasierte Bibliotheksverwaltungssystem Alma der Firma Ex Libris Ltd verwendet. Die Daten werden in einem Rechenzentrum des Anbieters Equinix in Amsterdam, Niederlande gespeichert. Für den Service des Bibliothekskatalog der TU Wien, ist das Discoverysystem Primo, ebenfalls ein Produkt der Firma Ex Libris in Betrieb. In Kombination mit Alma und über die OBVSG konsortial-kontrollierten Redaktionskonzept für die Formalerschließung erfolgt ein Abgleich von Autorenschaften mit der Gemeinsame Normdatei (GND). Diese Services werden über die OBVSG, der Österreichische Bibliothekenverbund und Service GmbH als Auftragsverarbeiter für die TU Wien Bibliothek tätig. Die Daten aus Primo werden auf Servern der OBVSG in Österreich gespeichert.

Welche personenbezogenen Datenkategorien verarbeiten wir?

¹ Datenschutz-Grundverordnung

² Datenschutzgesetz



Als Benutzer_innen der Bibliothek verarbeiten wir nur in Alma personenbezogene Daten, diese Datenkategorien sind:

- Name
- Geburtsdatum
- TU-card-Id (Studierende und Mitarbeiter_innen)
- Datum seit wann der TUW-Mitarbeiter_in ist
- Ablaufdatum
- Zustelladresse an der TUW
- Heimatadresse
- Telefonnummer an der TUW
- Organisationseinheit
- Fakultätszuordnung

Für Benutzer_innen, die nicht an der TU Wien gemeldet sind, entfallen die TU Wien bezogenen Kategorien.

Bei jedem Aufruf TU Wien Bibliothek Webseite, des CatalogPlus (Primo) und weitere Web Angebote der TU Wien werden automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners in logFiles erhoben. Folgende Daten werden hierbei erhoben bzw. vermerkt:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Technisches Ereignis

Die so gesammelten und anonymisierten Zugriffsinformationen dienen der Analyse, wie User_innen das Web Angebot der TU Wien Bibliothek verwenden. Wir setzen auch sogenannte "Cookies" der TU Wien ein, verwenden aber nur technisch notwendige Cookies für die Speicherung von Session- und Authentifizierungsinformationen und Sprachpräferenzen.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist:

Art 6 Abs 1 lit e DSGVO – zur Wahrnehmung der im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe des Betriebens einer Universitätsbibliothek sowie für die Erbringung der von den Benutzern und Benutzerinnen in Anspruch genommenen bibliothekarischen Services.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- EU Cloud des Bibliotheksverwaltungssystem Alma
- Alma Community Zone (OBVSG)

Speicherdauer

Die Daten werden bis 15 Monate nach Ablauf der Gültigkeit des Bibliotheksausweises, nach Rückstellung aller entlehnten Informationsträger, Bezahlung offener Gebühren und Beendigung des Zugriffs auf elektronische Ressourcen gespeichert. Sind während der Gültigkeitsdauer Gebühren oder zur Erbringung einer Serviceleistung Kosten angefallen, werden die Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren gelöscht. Daten zu Raumreservierungen, der Gruppenarbeitsräume und logfiles werden nach 31 Tagen gelöscht. Daten zu Veranstaltungen, Kursen und Projekte mit einem Bezug zur TU Wien Bibliothek fallen unter den Datenschutzerklärungen der TU Wien, <https://www.tu-wien.at/tu-wien/organisation/zentrale-bereiche/datenschutz-und-dokumentenmanagement/datenschutz>





Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Gemäß Art 21 DSGVO können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Ein Widerspruch führt nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist und zwingende Gründe der TU Wien für die Verarbeitung nicht überwiegen.

Als **Betroffene_r** dieser Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der TU Wien folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Richtigstellung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Weiters haben Sie als Betroffene_r das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde über eine vermeintlich unzulässige Datenverarbeitung beziehungsweise über eine Nichterfüllung unserer Pflichten aus der DSGVO zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, eMail: dsb@dsb.gv.at

10.09.2024

