



# Datenschutzinformation gemäß Art 13 DSGVO<sup>1</sup> zur Umfrage bzgl. Service „Serverhousing“ der TU.it

Der Datenschutz und dessen Sicherstellung sind wichtige Anliegen der TU Wien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter strikter Wahrung der Grundsätze und Anforderungen, die in der DSGVO und dem österreichischen DSGVO<sup>2</sup> und FOG<sup>3</sup> festgelegt sind. Die TU Wien verarbeitet ausschließlich jene Daten, die für die Erreichung der angestrebten Zwecke erforderlich sind, und ist stets bestrebt, die Sicherheit und Richtigkeit der Daten zu gewährleisten.

TU.it stellt Instituten und Organisationseinheiten der TUW die Unterbringung von IT Equipment in einer zugriffsgeschützten, USV-versorgten und klimatisierten Umgebung zur Verfügung. Der Betrieb und die Hard- und Software-Wartung der eingebauten Komponenten liegt in der Verantwortung des Servicenehmers.

Mit dieser Umfrage soll Servicenehmer\_innen die Gelegenheit geboten werden, Erfahrungen, Wünsche und Anliegen zu diesem Service mitzuteilen.

Die Antworten dienen der kontinuierlichen Verbesserung dieses Services.

Als Technische Universität Wien, Information Technology Solutions (TU.it) leiten wir diese Serviceumfrage.

## Verantwortlicher:

Rektorat der Technischen Universität Wien  
Karlsplatz 13  
1040 Wien

## Datenschutzbeauftragte TU Wien:

Mag. Christina Thirsfeld  
Technische Universität Wien  
Karlsplatz 13/018  
[datenschutz@tuwien.ac.at](mailto:datenschutz@tuwien.ac.at)

**Die Umfrage erfolgt grundsätzlich anonym. Es besteht jedoch die Möglichkeit, freiwillige Angaben zu machen. In diesem Fall werden folgende Daten verarbeitet:**

- Name (wenn angegeben)
- Organisationseinheit (wenn angegeben)

Die Daten werden im LimeSurvey bei der TU.it gehostet und erhoben. Die Daten werden anonym erhoben, Rückschlüsse auf Personen sind lediglich auf Grund von freiwilligen Angaben möglich.

---

<sup>1</sup> Datenschutz-Grundverordnung

<sup>2</sup> Datenschutzgesetz

<sup>3</sup> Forschungsorganisationsgesetz



## Betroffene Personen: Mitarbeiter\_innen der TU Wien

### Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage der Teilnahme an der Umfrage zum Zweck, Erfahrungen, Wünsche und Anliegen der Servicenehmer\_innen zu diesem Service zu erfassen und dadurch das Service kontinuierlich zu verbessern

- Erfassung des Namens um für weiterführende Fragen zu diesem Service Kontakt aufnehmen zu können
- Organisationseinheit um Rückschlüsse auf die Bereiche (Fakultäten, Dienstleistungsservices, etc.) zu erhalten

Darüber hinaus behält sich die Technische Universität Wien vor, die anonymisierten Daten für Auswertung und Qualitätssicherung zu nutzen. Die über den Fragebogen erhobenen Daten werden anonymisiert ausgewertet und weiterverwendet. Es werden nur die Ergebnisse, nicht aber Namen oder E-Mail Adresse von Personen bei den Daten gespeichert.

### Übermittlung

Alle Auswertungen und Darstellungen von Ergebnissen, die veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden, erfolgen in anonymisierter und aggregierter (zusammengefasster) Form. Sie erlauben daher keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

### Übermittlung an Drittstaaten und / oder internationale Organisationen

- Ja
- Nein**

### Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von Art 6 Abs 1 (f) DSGVO und beschränkt sich auf die oben genannten Zwecke.

### Speicherdauer

Ihre Daten werden 30 Tage nach Schließen der Umfrage gespeichert. Danach wird ein allfälliger Personenbezug entfernt.

### Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die Rechte auf

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Richtigstellung
- Recht auf Löschung





- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerruf

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst auf eine Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren: Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien

### Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

#### Fachliche Ansprechperson an der TU Wien:

Ing. Gottfried Höld

Information Technology Solutions

Fachbereich Communications

Operngasse 11 / 020-03-2, 1040 Wien, Österreich

Tel: +43 (1) 58801 – 42090

[gottfried.hoeld@tuwien.ac.at](mailto:gottfried.hoeld@tuwien.ac.at)

### Weiterführende Informationen zum Datenschutz an der TU Wien

Allgemeine Informationen zum Datenschutz finden Sie bei der österreichischen Datenschutzbehörde unter <https://www.dsb.gv.at/>. Datenschutzinformationen der TU Wien finden Sie unter <https://www.tuwien.at/tu-wien/organisation/zentrale-services/datenschutz-und-dokumentenmanagement/datenschutz/>.

#### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, eMail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

30.09.2022

