

e-Billing bei der Stadt Wien – gelebte Praxis und der Blick in die Zukunft

Die Magistratsabteilung 6

- Buchführung für die Stadt Wien
 - Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung
 - elektronische Rechnungsbehandlung
 - Einbringung und Rückstandsbetreuung
 - Strafvollzug
- Weiterentwicklung und Betreuung des betriebswirtschaftlichen SAP im Magistrat der Stadt Wien
- zentrale Verantwortung für die Abwicklung und Weiterentwicklung der Rechnungsbehandlung und des Zahlungsverkehrs in der Stadt Wien

Ausgangslage in der Stadt Wien

- 1,3 Mio. GeschäftspartnerInnen im Kernmagistrat
- 1,4 Mio. Ausgangszahlungen / Jahr
- 7,5 Mio. Eingangszahlungen / Jahr
 - 6 Mio. Zahlungsanweisungen
 - 1,5 Mio. Einzüge
- 4 SAP Systeme (Kernmagistrat/ Wiener Wohnen/KAV/AKH)
- 1 Großanlagenlösung
- BusinessLine

Das Angebot

- Rechnungen von der Stadt Wien
 - PrivatkundInnen
 - Zustellung und Bezahlung von Rechnungen per Internet
 - GeschäftskundInnen
 - Elektronische Zustellung von Rechnungen der Stadt Wien
 - Bundesdienststellen
 - Elektronische Zustellung von Rechnungen der Stadt Wien
- Rechnungen an die Stadt Wien
 - Rechnungen und Honorarnoten in Papierform
 - PDF-Rechnungen per E-Mail
 - eCommerce-Server der Stadt Wien

Rechnungen von der Stadt Wien - OnlinePost

- einmalige Registrierung
- Integration InternetBanking
- Info per E-Mail über neue Rechnung
- sofortiger Zugriff auf Dokumente
- Elektronische Zahlung oder Lastschriftverfahren

Zielgruppe

- Natürliche Personen und Organisationen mit geringem Rechnungsvolumen
- http://www.post.at/privat_empfangen_brief_meinerechnung.php



Rechnungen von der Stadt Wien - eCommerce



- einmalige Registrierung
- Datenaustausch per XML
- Magistratsspezifische Datenstruktur
- Info per E-Mail über neue Datensätze
- Eingeschränkter Geschäftsbereich (Vorschreibung Hausabgaben)
- Zahlung per Lastschriftverfahren

Zielgruppe

- Organisationen mit erhöhtem Rechnungsvolumen

Rechnungen an die Stadt Wien – Ein Rückblick

- 2000
Entwicklung eines Stadt Wien Standardformates (XML) für Großkunden
- 2004
Weiterentwicklung des Formates durch Einbau der Energie- und Leistungsdaten
- 2005
Weiterentwicklung durch Einbau der Signatur
Beauftragung einer Clearingstelle
(Umwandlung auf Stadt Wien Standardformat inkl. Signatur)

Rechnungen an die Stadt Wien

Einbringungswege

- Rechnungen und Honorarnoten in Papierform
- PDF-Rechnungen per E-Mail
- eCommerce-Server der Stadt Wien



Vom Papier zum Datensatz

- Scanzentrum der Stadt Wien
- Einheitliche Rechnungsanschrift (Postfachadressen)
- Vorgaben zur Bezeichnung des Rechnungsempfängers

- Scannen
- Zuordnen
- SAP-Workflow
- Langzeitarchivierung

Zielgruppe

Natürliche Personen und Organisationen mit geringem Rechnungsvolumen

Rechnungen per mail

- Ein Postfach für die Stadt Wien
- Einmalige Registrierung erforderlich (Zustimmungserklärung)
- Regeln
 - Ausschließlich PDF, Dateibezeichnung etc.
- Auslesen
- Zuordnen
- SAP-Workflow
- Langzeitarchivierung

Zielgruppe

Natürliche Personen und Organisationen

eCommerce-Server der Stadt Wien

- Einmalige Registrierung erforderlich
- Datenaustausch per XML
- Individuelle Vereinbarung

- Upload
- Zuordnen
- SAP-Workflow
- Langzeitarchivierung

Zielgruppe

Organisationen mit hohem Rechnungsvolumen

Änderung des Angebots

Rechnungen von der Stadt Wien

OnlinePost

eCommerce-Server – ~~individuelles XML~~ ebInterface XML

Bundesdienststellen

Duale Zustellung (ab 09/2014 Rechnungen per mail)

Rechnungen an die Stadt Wien

~~Rechnungen und Honorarnoten in Papierform~~

PDF-Rechnungen per mail

eCommerce-Server – ~~individuelles XML~~ ebInterface XML

Danke für Ihr Interesse!

Erich Schwammensneider
Magistrat der Stadt Wien
Magistratsabteilung 6 – Rechnungs- und Abgabenwesen

strategie@ma06.wien.gv.at