

# Konfiguration des eigenen TUpHONE-Profiles über TISS

Mit Hilfe von TISS können Sie einige Merkmale Ihres TUpHONE-Profiles selbstständig ändern. Steigen Sie über <https://tiss.tuwien.ac.at/> ein. Validieren Sie sich mittels Name und TU-Passwort. In der linken Navigationsleiste wählen Sie TUpHONE bzw. TUpHONE → Mein Profil

The screenshot shows the TISS web interface for configuring a TUpHONE profile. The page title is "TUpHONE Profil für Test User". The left sidebar contains navigation options, with "TUpHONE" and "Mein Profil" highlighted. The main content area displays the user's access data and a table of configured services.

**TUpHONE Profil für Test User**

**Ihre Zugangsdaten zum TUpHONE-System**

Benutzername: tuser  
PIN-Code: \*\*\*\*\*  
Passwort: \*\*\*\*\*  
Sprache: Deutsch

Weitere Profilverwalter:

**Eingerichtete Services für Rufnummer 880088 bei E020C - Abteilung Kommunikation**

Service	Details	Weitere Informationen
Nebenstelle	Displayname: User Test Entgeltkonto: 0200003 Nebenstelle aktiv	Handbuch Fibel
Eigene Rufnummer	+43 (1) 58801-880088	
Rufberechtigung	Aktuell: national	Maximal: national Rufberechtigung
Anklopfen aktiviert?	💡	Anklopfen
Festnetz-Telefon	Cisco Cisco 8961	IP-Telefon
Software-Telefon	CUPC-Client aktiv	Software-Telefon
Mobil-Telefon	kein Mobil-Telefon vorhanden	Parallelläuten
Sonstige Remote Destination	+4312496845 , Parallel-Läuten konfiguriert	Parallelläuten
Skype	Parallel-Läuten nicht konfiguriert	Parallelläuten
Voicemailmodus	Nachricht im Sprachspeicher	Voicemail
Voicemailweiterleitung		Voicemail
Faxeingang	user.test@tuwien.ac.at (Faxnummer ist im Adressbuch sichtbar)	+431588019880088 Fax Gateway aktiviert Fax
Callflow für externe Anrufe	Weder Sekretariat/Vertretung noch Sprachbox	Callflow

**Neue Rufumleitung anlegen (weitere Informationen Rufumleitungen)**

Name \*

Alle internen und externen Anrufe  Voicebox

Interne Anrufe wenn besetzt  Voicebox

Interne Anrufe bei nicht melden  Voicebox

Läutdauer bei nicht melden  s

**Speichern**

**Verfügbare Rufumleitungen (weitere Informationen Rufumleitungen)**

Aktiv?	Bezeichnung	Alle Anrufe	Wenn besetzt	Nicht erreichbar	Läutdauer	
✗	Rufumleitung intern				15s	

## Zugangsdaten zum TUpHONE-System:

Sie können PIN-Code und Passwort selbst ändern. Der PIN-Code muss mindestens 5-stellig sein. Das Passwort muss mindestens 5 Buchstaben und 1 Ziffer enthalten. Sie können zwischen Deutsch und Englisch auswählen:

# TUphone Profil für Test User

## Ihre Zugangsdaten zum TUphone-System

Benutzername:	tuser
PIN-Code:	*****
Passwort:	*****
Sprache:	Deutsch

## Eingerichtete Services für die Rufnummer

### Eingerichtete Services für Rufnummer 880088 bei E020C - Abteilung Kommunikation

Service	Details	Weitere Informationen
Nebenstelle	Displayname: User Test Entgeltkonto: 0200003 Nebenstelle aktiv	Handbuch Fibel
Eigene Rufnummer	+43 (1) 58801-880088	
Rufberechtigung	Aktuell: national	Maximal: national Rufberechtigung
Anklopfen aktiviert?		Anklopfen
Festnetz-Telefon	Cisco Cisco 8961	IP-Telefon
Software-Telefon	CUPC-Client aktiv	Software-Telefon
Mobil-Telefon	kein Mobil-Telefon vorhanden	Parallelläuten
Sonstige Remote Destination	+4312496845 , Parallel-Läuten konfiguriert	Parallelläuten
Skype	Parallel-Läuten nicht konfiguriert	Parallelläuten
Vocemalmodus	Nachricht im Sprachspeicher	Vocemal
Vocemalweiterleitung		Vocemal
Faxeingang	user.test@tuwien.ac.at (Faxnummer ist im Adressbuch sichtbar.)	+431588019880088 Fax Gateway aktiviert Fax
Callflow für externe Anrufe	Weder Sekretariat/Vertretung noch Sprachbox	Callflow

### Rufberechtigung ändern

Sie können Ihre aktuelle Rufberechtigung innerhalb der maximalen (von Ihrem TUphone-Freigabeberechtigtem festgelegten) Rufberechtigung hinauf- oder hinuntersetzen, z.B. können Sie bei Verlassen Ihres Arbeitsplatzes als aktuelle Rufberechtigung „TU intern“ wählen.

Rufberechtigung	national	<input type="button" value="Speichern"/>	Maximal: national Rufberechtigung
Anklopfen aktiviert?	Wien		Anklopfen
Festnetz-Telefon	TU intern+90 TU intern		IP-Telefon

### Softphone

Wenn Ihr (vom TUphone-Freigabeberechtigten bestimmtes) Arbeitsplatzmodell es vorsieht, können Sie Ihren Softphone-Account hier konfigurieren – mittels Klick auf :


## Softphone-Konfiguration für Nebenstelle 880088

---

### Softphone Account konfigurieren

Konfiguriert	<input checked="" type="checkbox"/>
Benutzername	tuser
Passwort	ihr TUpPhone-Passwort
Client	<input type="text" value="CUPC V8"/>

### Mobiltelefon (Diensthandy)

Wenn Ihr (vom TUpPhone-Freigabeberechtigten bestimmtes) Arbeitsplatzmodell es vorsieht, können Sie Ihre Mobiltelefon-Konfiguration hier vornehmen – mittels Klick auf :

Dort ist bei Konfiguration ein Häkchen zu machen. Damit sieht bei Telefonaten vom (Dienst)-Handy zu einer TU-Nebenstelle Ihr Gesprächspartner nun die Nebenstelle und nicht die Mobilnummer (One-Number-Konzept!).


Außerdem können Sie hier einen Wert für die Rufsignalverzögerung eingeben. Diese gibt an, nach welcher Zeit (4-34 Sekunden) bei aktivierter Mobilität das Parallelläuten des Diensthandys mit der Nebenstelle erfolgen soll.

Das **Parallelläuten von IP-Telefon und Diensthandy** (de)aktivieren Sie mittels Klick auf „Mobilität (de)aktivieren“.

## Mobiltelefon-Konfiguration für Nebenstelle 880088

---

### Parallelläuten auf +43664605881234


Konfiguriert	<input checked="" type="checkbox"/>
Rufsignalverzögerung [s] 	<input type="text" value="4"/>

### Mobilität aktivieren/deaktivieren

[zurück zur Übersicht](#)

### Sonstige Remote Destination

Als „Sonstige Remote Destination“ kommen sowohl ein beliebiges Mobiltelefon, ein Diensthandy (das aber keiner Person zugeordnet ist) oder eine Festnetznummer in Frage.

Wenn Ihr (vom TUpPhone-Freigabeberechtigten bestimmtes) Arbeitsplatzmodell es vorsieht, können Sie die Konfiguration einer Sonstigen Remote Destination hier vornehmen – mittels Klick auf :

Dort ist bei Konfiguration ein Häkchen zu machen. Damit sieht bei Telefonaten von dieser Remote Destination zu einer TU-Nebenstelle Ihr Gesprächspartner nun die Nebenstelle und nicht die Nummer der Remote Destination (One-Number-Konzept!).

Außerdem können Sie hier einen Wert für die Rufsignalverzögerung eingeben. Diese gibt an, nach welcher Zeit (4-34 Sekunden) bei aktivierter Mobilität das Parallelläuten Ihrer Remote Destination mit der Nebenstelle erfolgen soll.

Das **Parallelläuten von IP-Telefon und Remote Destination** (de)aktivieren Sie mittels Klick auf „Mobilität (de)aktivieren“.

## Sonstige Remote Destination Konfiguration für Nebenstelle 880088


### Parallelläuten auf +4312496845

Zielrufnummer  *	<input type="text" value="+4312496845"/>
Konfiguriert	<input checked="" type="checkbox"/>
Rufsignalverzögerung [s] 	<input type="text" value="4"/>
<input type="button" value="Speichern"/>	

### Mobilität aktivieren/deaktivieren

<input type="button" value="Mobilität aktivieren"/>	<input type="button" value="Mobilität deaktivieren"/>
-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

## Skype

Wenn Ihr (vom TUphone-Freigabeberechtigten bestimmtes) Arbeitsplatzmodell es vorsieht, können Sie Ihre Skype-Konfiguration hier vornehmen – mittels Klick auf 

Dort ist bei Konfiguration ein Häkchen zu machen. Damit sieht bei Telefonaten von diesem Skype Teilnehmer zu einer TU-Nebenstelle Ihr Gesprächspartner nun die Nebenstelle und nicht die Skype-Nummer (One-Number-Konzept!).

Außerdem können Sie hier einen Wert für die Rufsignalverzögerung eingeben. Diese gibt an, nach welcher Zeit (0-34 Sekunden) bei aktivierter Mobilität das Parallelläuten Ihrer Remote Destination mit der Nebenstelle erfolgen soll.

Das **Parallelläuten von IP-Telefon und Skype** (de)aktivieren Sie mittels Klick auf „Mobilität (de)aktivieren“.

### Bitte beachten Sie, dass die Übern

Vocemalmodus	<input type="text" value="Nachricht im Sprachspeicher"/>	<input type="button" value="Speichern"/>	Vocemal
Vocemalweiterleitung	<input type="text" value="Nachricht im Sprachspeicher"/>		Vocemal

ahme des Skype-Namens bis zu einer Stunde dauern kann!

## Skype Konfiguration für Nebenstelle 880088

### Parallelläuten auf Skype

Name  *	<input type="text" value="user.test"/>
Konfiguriert	<input checked="" type="checkbox"/>
Rufsignalverzögerung [s]  *	<input type="text" value="4"/>

### Mobilität aktivieren/deaktivieren

### Voicemailmodus

Hier können Sie angeben, wie mit Ihren Sprachnachrichten verfahren werden soll:

Voicemailmodus	<input type="text" value="Nachricht im Sprachspeicher"/>	<input type="button" value="Speichern"/>	Voicemail
Voicemailweiterleitung	<input type="text" value="Nachricht im Sprachspeicher"/> <input type="text" value="Nachricht via Mail"/> <input type="text" value="Nachricht im Sprachspeicher und via Mail"/>		Voicemail

### Voicemailweiterleitung

Sie können eine E-Mail-Adresse angeben, um sich Nachrichten aus Ihrer Sprachbox als .wav-Dokument weiterleiten zu lassen (natürlich nur relevant, wenn als Voicemailmodus „Nachricht via Mail“ oder „Nachricht im Sprachspeicher und via Mail“ gewählt wurde) :

Voicemailweiterleitung	<input type="text" value="user.test@tuwien.ac.at"/>	<input type="button" value="Speichern"/>
------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------------------


### Faxeingang

Sie können eine E-Mail-Adresse angeben, um sich Nachrichten aus Ihrem Faxeingang weiterleiten zu lassen:

Faxeingang	<input type="text" value="user.test@tuwien.ac.at"/> <input checked="" type="checkbox"/> Faxnummer im Adressbuch anzeigen?	<input type="button" value="Speichern"/>	+431588019880088 Fax Gateway aktiviert Fax
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	--------------------------------------------------

### Callflow für externe Anrufe

Hier können Sie angeben, wie Anrufe von „Extern“ behandelt werden sollen:

Callflow für externe Anrufe 	<input type="text" value="Weder Sekretariat/Vertretung noch Sprac"/> Sekretariat/Vertretung Rufnr.: <input type="text"/>	<input type="button" value="Speichern"/>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

### Neue Rufumleitung anlegen

Sie können eine Rufumleitung mit individuell von Ihnen gewünschten Merkmalen anlegen und diese unter einem bestimmten Namen speichern:

### Neue Rufumleitung anlegen (weitere Informationen Rufumleitungen)

Name *	<input type="text" value="Urlaub"/>		
Alle internen und externen Anrufe	<input type="text" value="81"/>	<input type="button" value="Voicebox"/>	<input type="button" value="Mobilphone"/>
Interne Anrufe wenn besetzt	<input type="text"/>	<input type="button" value="Voicebox"/>	<input type="button" value="Mobilphone"/>
Interne Anrufe bei nicht melden	<input type="text"/>	<input type="button" value="Voicebox"/>	<input type="button" value="Mobilphone"/>
Läutdauer bei nicht melden	<input type="text" value="5"/>		s
<input type="button" value="Speichern"/>			

Im obigen Beispiel wird eine Rufumleitung „Urlaub“ angelegt. Bei ihrer Aktivierung werden alle internen und externen Anrufe sofort an Ihre Voicebox weitergeleitet.

### Verfügbare Rufumleitungen

Mittels Klick auf bzw. wird diese aktiviert bzw. deaktiviert. Mittels Klick auf können Sie eine gespeicherte Rufumleitung bearbeiten.

### Verfügbare Rufumleitungen (weitere Informationen Rufumleitungen)

Aktiv?	Bezeichnung	Alle Anrufe	Wenn besetzt	Nicht erreichbar	Läutdauer		
	Urlaub	81			15s		