

Einheitliches System für Infoscreens an der TU Wien, inklusive aller notwendigen Prozesse, Zuständigkeiten und Lizenzen

Motivation

An der TU Wien sind derzeit unterschiedliche Infoscreen-Systeme im Einsatz.

Viele Bildschirme sind nicht funktionsfähig oder zeigen falschen Content an.

An sehr vielen Schirmen sind die Lizenzen abgelaufen.

Es gibt keine klare Regelung von Zuständigkeiten.

Leistung durch TU.it

Migration der 85 bestehenden Infoscreens auf das einheitliche System „Easescreen“, inklusive Installation eines neuen Managementservers und des Austausches von 55 Clients am gesamten Campus. Für den Betrieb wurde ein Lizenzmanagement eingeführt. Erstellung der notwendigen Prozesse und Zuständigkeiten für den Betrieb und die Erweiterung des Infoscreen-Systems an der TU Wien.

Kundennutzen

Möglichst kurze Ausfallszeiten bei Defekten der Infoscreens. Klar definierte Ansprechpersonen bei Fragen oder Wünschen. Einheitliches Corporate Design und Basis für eine einheitliche Informationsstrategie.

Die Migration der einzelnen Infoscreens auf das einheitliche System dient als Basis für die zukünftige digitale Informationsstrategie der TU Wien.