
Report des abschließenden Audits für das Web Accessibility Certificate Austria

zur Bewertung der Konformität der Website

tuwien.at

in deutscher und englischer Sprache

mit den Subdomains

it.tuwien.ac.at

tsc.tuwien.ac.at

nach den Richtlinien der W3C (WCAG 2.1 – AA)

Auftraggeber	
Name	Technische Universität Wien
Adresse	Operngasse 11 A-1040 Wien ATU 37675002
Auditbeauftragter	DI Bernd Logar , CIO-Leiter IT Solutions
Audit-Informationen	
Zertifikatsnummer	045
Auditdatum	11. und 12.01.2022
Gültigkeit des Zertifikates	3 Jahre Bis 31.01.2025
Art des Audits	<input type="checkbox"/> Zertifizierungsaudit <input checked="" type="checkbox"/> Abschließender Audit <input type="checkbox"/> 1. Überprüfungsaudit <input type="checkbox"/> 2. Überprüfungsaudit <input type="checkbox"/> Re-Zertifizierungsaudit
Audit-Schlussfolgerungen	
Empfehlung der/s Auditor/in	<input checked="" type="checkbox"/> Zertifikatserteilung <input checked="" type="checkbox"/> Stufe Silber <input type="checkbox"/> weiterer Audit erforderlich <input type="checkbox"/> Ablehnung der Zertifizierung
Für die WACA-Zertifizierungsstelle	
Datum	Wien, 02.02.2022
Verteiler	Auftraggeber HGBS-GmbH Zertifizierungsstelle TÜV Austria Auditor/in

1. Auditumfang

Testsample: Sites definiert am 15.06.2021

- T01 Startseite DE: <https://www.tuwien.at/>
- T02 Startseite EN: <https://www.tuwien.at/en/>
- T03 Suchergebnis: <https://www.tuwien.at/services/suche?query=Niki+Popper>
- T04 Studium: <https://www.tuwien.at/studium>
- T05 Studium Detail: <https://www.tuwien.at/studium/studienangebot/bachelorstudien/architektur>
- T06 News Übersicht: <https://www.tuwien.at/tu-wien/aktuelles>
- T07 News Detail: <https://www.tuwien.at/tu-wien/aktuelles/news/jetzt-abstimmen-niki-popper-fuer-kommunikationspreis-nominiert>
- T08 Veranstaltungen: <https://www.tuwien.at/tu-wien/aktuelles/veranstaltungskalender>
- T09 Veranstaltung Detail: <https://www.tuwien.at/tu-wien/aktuelles/veranstaltungskalender/cal-event/idx-8577>
- T10 Event hinzufügen: https://www.tuwien.at/tu-wien/aktuelles/veranstaltungskalender?tx_wpcalendar_registerevent%5Baction%5D=show&tx_wpcalendar_registerevent%5Bcontroller%5D=TuWienEventRegistration&cHash=f283e02431834bc618236616d0a4e5a6
- T11 Fotodownload: <https://www.tuwien.at/services/medien/fotodownload>
- T12 Formular: <https://www.tuwien.at/tu-wien/corona/studierende/meldung-verdachtsfall>
- T13 Dokumentenübersicht: <https://www.tuwien.at/tu-wien/organisation/zentrale-bereiche/datenschutz-und-dokumentenmanagement/datenschutz/dokumente>
- T14 Team 1: <https://www.tuwien.at/tu-wien/organisation/zentrale-bereiche/pr-und-fundraising/pr-und-marketing/team>
- T15 Team 2: <https://www.tuwien.at/tu-wien/organisation/zentrale-bereiche/digital-office/team>
- T16 Bibliothek: <https://www.tuwien.at/bibliothek/>
- T17 Über die TU: <https://www.tuwien.at/tu-wien/ueber-die-tuw>
- T18 Anträge: <https://www.tuwien.at/studium/zulassung/formulare-antraege>

Subdomains mit gleichem CMS und Technik:

- T19 TU IT Startseite: <https://www.it.tuwien.ac.at/>
- T20 TU IT Servicefilter: <https://www.it.tuwien.ac.at/services>
- T21 TU IT Softwareliste: <https://www.it.tuwien.ac.at/services/software/softwarebereitstellung/campussoftware/softwareliste>
- T22 TU IT Serviceseite: <https://www.it.tuwien.ac.at/services/kooperation-und-kommunikation/tuphone/tuphone-festnetz>
- T23 TSC Startseite: <https://tsc.tuwien.ac.at/>

Zufallssample (10% des Testsample): Sites bestimmt am 15.06.2021

- T24 Zufallssample 1: <https://www.tuwien.at/tu-wien/tuw-fuer-alle/tuw-barrierefrei>
- T25 Zufallssample 2: <https://www.tuwien.at/en/tu-wien/organisation/central-divisions/rti-support/funding-support-and-industry-relations/industry-relations/support-for-researchers>
- T26 Zufallssample 3:

Nicht im Scope:

Interner Bereich mit Login: <https://idp.zid.tuwien.ac.at/simplesaml/module.php/core/loginuserpass.php>

Katalog Bibliothek: <https://catalogplus.tuwien.at/primo-explore/search?vid=UTW>

extern, Reverse Proxy (gleiche URL, aber Web Shop): <https://www.tuwien.at/academicpress/>

extern, Reverse Proxy (gleiche URL, aber anderes Design): <https://www.tuwien.at/kooperationen/orcid/>

externe URLs:

- <https://tiss.tuwien.ac.at/>
- <https://colab.tuwien.ac.at/display/CORONA/Online+Meeting+Tools>
- <https://www.tucareer.com/>
- <https://www.tuaustria.ac.at/>
- <https://cts.wien/>
- <https://cec.tuwien.ac.at/>
- Social Media Kanäle

2. Auditfeststellungen und Auditergebnis

Mit dem abschließenden Audit im Jänner 2022 wurde festgestellt, dass die Website mit der URL **tuwien.at** sowie die Subdomains **it.tuwien.ac.at** und **tsc.tuwien.ac.at** die Anforderungen der Barrierefreiheit nach WCAG 2.1 – AA in sehr hohem Maße erfüllen. Es kann damit ein WACA-Zertifikat der Stufe **Silber** vergeben werden. Seit dem letzten Audit wurden die Adaptierungen, die für diese Stufe gefehlt haben, erfolgreich umgesetzt. Die Anmerkungen der Auditoren finden Sie im Bericht der Auditoren (PDF) extra.

Sie erhalten von uns ein JavaScript Snippet mit dem Qualitätssiegel, das Sie auf Ihrer Website verwenden können, am besten im Bereich des Footers. Außerdem bekommen Sie das Qualitätssiegel in Druck- und Webformat zu Ihrer Verwendung.

Das Zertifikat ist **3 Jahre** lang gültig. Jährlich finden automatisch kurze Überprüfungsaudits statt. Vor Ablauf der Zertifizierung ist eine Re-Zertifizierung dieser Website notwendig, um das WACA-Zertifikat zu verlängern bzw. auch eine höhere Stufe zu erreichen.

Nachträgliche Änderungen bzw. Erweiterungen müssen bei Onlinegang gemeldet werden und erfordern nach Rücksprache mit dem Auditor eine Anmerkung als Ausschlusskriterium dieses Audits bzw. einen ev. notwendigen zusätzlichen Audit.

3. Anmerkungen

Für Menschen mit Behinderungen sind in der Bedienung von Websites die Startseite, das Kontaktformular und die Suchfunktion von wesentlicher Bedeutung. Hier müssen die Anforderungen für Barrierefreiheit in hohem Ausmaß erfüllt werden, damit diese Menschen nicht von Informationen und Funktionen ausgeschlossen werden. Deshalb wurde beim Audit ein erhöhter Fokus auf diese Sites gelegt. Dieses Zertifikat zeichnet Websites aus, die keinen User im Web ausgrenzen und Informationen sowie Dienstleistungen für alle ermöglichen. Dies ist ein sehr hoher Standard, dadurch wurden Abstufungen definiert, um auch geringe Abweichungen zu honorieren.

Definition der grundsätzlichen Merkmale und Ausrichtung der Abstufungen Gold/Silber/Bronze:

Gold:

- Website ist WCAG 2.1 AA konform und erfüllt Grundform aller Erfolgskriterien
- Die Website ist für alle BenutzerInnen vollständig zugänglich (gemäß WCAG 2.1 AA)

Silber:

- Website erfüllt weitgehendst die WCAG 2.1 AA - Erfolgskriterien
- Der gesamte Inhalt ist für alle BenutzerInnen zugänglich
- Die Grundfunktionalität ist für alle BenutzerInnen uneingeschränkt zugänglich
- Teile der erweiterten/optionalen Funktionalität sind für einige BenutzerInnen umständlicher zu bedienen, aber trotzdem zugänglich

Bronze:

- Website erfüllt die meisten WCAG 2.1 AA - Erfolgskriterien
- Die Grundfunktionalität ist für alle BenutzerInnen uneingeschränkt zugänglich
- Teile der erweiterten/optionalen Funktionalität, die für die Benutzung der Website wenig relevant sind, sind für einige BenutzerInnen nicht zugänglich

Die Ergebnisse und Handlungsempfehlungen des Audits sowie Screenshots sind für den Einreicher entweder im Auditbericht als PDF oder **online im Einreichportal** einsehbar. Der Einreicher kann dabei die Audits auf zwei Arten einsehen:

- unter der View "Evaluierungen" gibt es neben jeder Evaluierung den Punkt "Audits ansehen"
- unter Webseiten->Unterseiten->Evaluierungen gibt es ebenfalls neben jeder Evaluierung den Punkt "Audits ansehen"