



# Servicequalität für die Lehre erhöhen & Lehrqualität sichtbar machen

**Vorstellung des zentralen Supports für technische und infrastrukturelle Anfragen  
für die Lehre und des Gütesiegels für Lehrveranstaltungen**

[Sie erhalten nach der Anmeldung eine Einladung inkl. Link zum TUWEL-Kurs.]

**Termin:** 19.10.2022  
**Zeit/Dauer:** 12:00 - 13:00 Uhr; 1 Stunden  
**Ort:** online (via Zoom)  
**Referentin:** Shabnam Tauböck (Leiterin Zentrum für strategische Lehrentwicklung)  
Anna Lena Füßl (FB Zentrales Lehr- und Lernraummanagement)

**Gruppengröße:** mind. 10 Teilnehmer\_innen

**Zielgruppe:** Lehrende der TU Wien, die die sich in kompakter Form über Neuigkeiten in der Lehre informieren möchten.

## **Ziele:**

Nach Besuch der Veranstaltung können die Teilnehmer\_innen...

- ... den Support für technische und infrastrukturelle Anfragen in der Lehre zweckgemäß nutzen.
- ... die Zielsetzung des Unterstützungsangebots einschätzen.
- ... Kolleg\_innen über das Gütesiegel für Lehrveranstaltungen informieren.
- ... die Voraussetzungen für die Beantragung des Gütesiegels abschätzen.

## **Inhalt:**

- Supports für technische und infrastrukturelle Anfragen in der Lehre
- Gütesiegel für Lehrveranstaltungen

## **Methoden:**

- Kurzinput
- Möglichkeit für Fragen und Diskussion