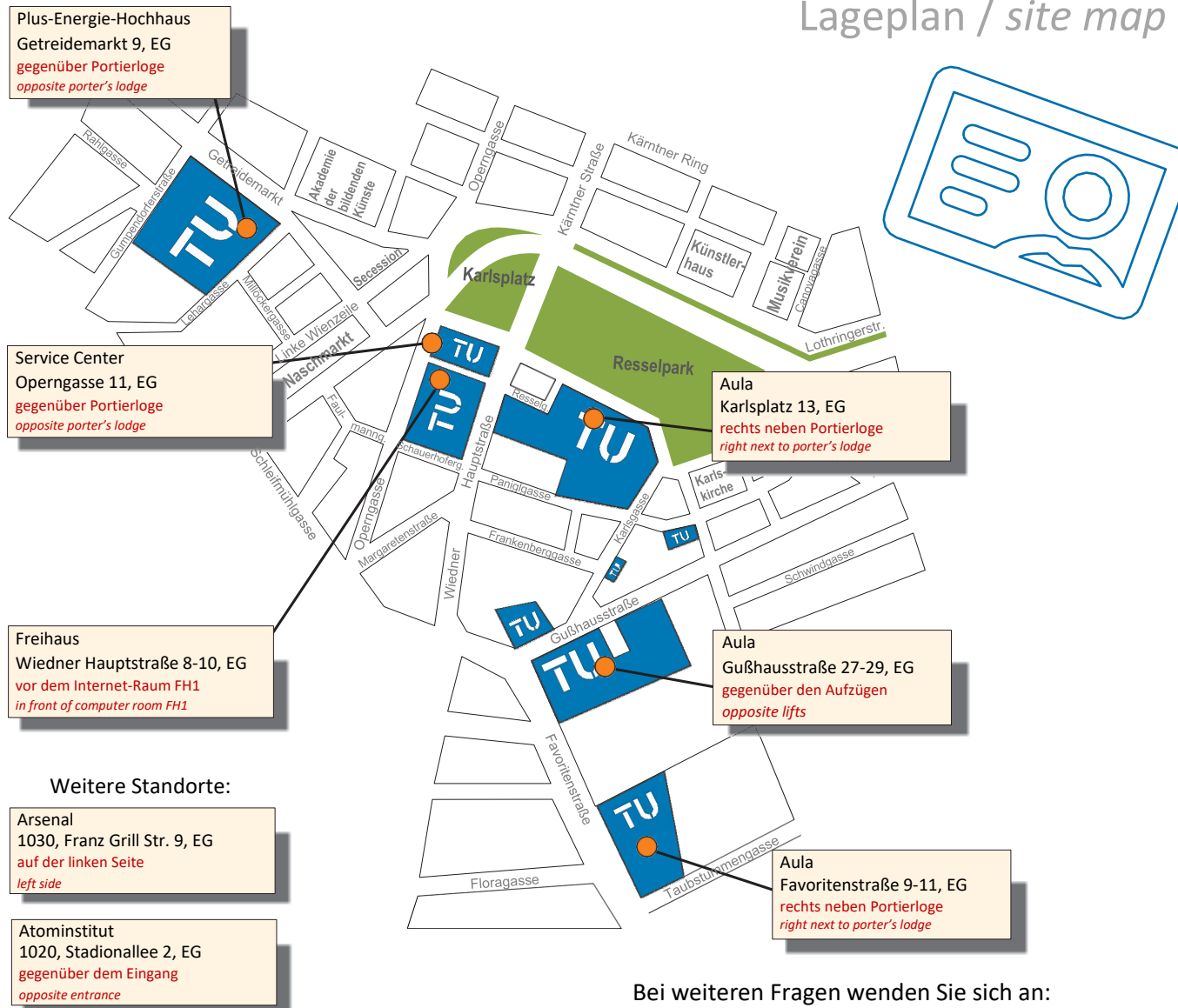


TUcard Kioske

Lageplan / site map



Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an:
For further information please contact:

TISS Campus Software Development

☎ 01/58801 42009

✉ inside@tiss.tuwien.ac.at

Was ist die TUcard ?

What is the TUcard ?

- Studierendenausweis
Student ID
- Lichtbildausweis
identity card
- Identitätsnachweis bei Prüfungen
proof of identity at exams
- Bibliotheksausweis
library card
- Zutrittsberechtigung für Gebäude mit Schließsystem (falls für Studium erforderlich)
Access authorisation for buildings with locking system (if required for study programme)
- Vermerk der Mensa – Ermäßigung (über HTU)
Note for mensa discount (via HTU)

Wie und wo bekomme ich die TUcard ?

How and where do I get the TUcard ?

- bei Erstzulassung als Studierende_r
upon enrolment as student
- kostenpflichtige Nachbestellung bei Verlust, Diebstahl oder Datenänderung
re-order subjected to a fee in case of loss, theft or name changes
- abzuholen in der Studienabteilung
to be collected at the Admission Office

In acht Schritten zur neuen TUcard

Eight steps to your new TUcard

- 1** In TISS einloggen
→ Reiter „Organisation“
Log on to TISS
→ tab „Organisation“
- 2** Menüpunkt „TUcard“
→ Meine TUcard(s)
sidebar item „TUcard“
→ My TUcard(s)
- 3** Karte deaktivieren
Deactivate card5
- 4** Neue Karte beantragen
Order new card
- 5** Foto hochladen (immer notwendig)
Upload picture (always necessary)
- 6** Ersatzgebühr online bezahlen
Pay replacement fee online
- 7** Neue Karte in der Studienabteilung abholen
collect new card at the Admission Office
- 8** Karte an einem der TUcard Kioske validieren
Validate card at one of the TUcard kiosks

TUcard abhanden gekommen?

Kartenersatzgebühr: € 15
(Bezahlung NUR über EPS, Visa, Mastercard, Maestro – keine Barzahlung möglich!)

Das Foto ist wichtig!

Das Foto muss elektronisch über den persönlichen TISS-Account hochgeladen werden.
(oder bei der Online-Registrierung)

Achtung!

Ohne passendes, hochgeladenes Foto kann die **TUcard** nicht gedruckt werden.

TUcard ungültig?

- ✓ Wurde der Studienbeitrag bezahlt?
- ✓ Wurde das Studium fortgemeldet?

Dann ist der Ausweis gültig und das Gültigkeitsdatum muss am Kiosk aufgedruckt werden.

Lost your TUcard ?

Replacement fee: € 15
(payment ONLY via EPS, Visa, Mastercard, Maestro – cash payment not possible!)

The picture is important!

The photo must be uploaded electronically via the personal TISS account.
(Or during the online registration)

Note!

Without suitable, uploaded picture the **TUcard** cannot be printed.

TUcard invalid?

- ✓ Has the tuition fee been paid?
- ✓ Are your reported continued?

Then the ID is valid and the validity date has to be printed on at the kiosk.

Foto hochladen leicht gemacht *How to upload your picture*

Neue Karte beantragen



Nach Klicken des Buttons „Neue Karte bestellen“ startet der Foto-Upload Prozess.
Clicking the button “order new card” starts the photo upload process.

Foto-Upload für Ihre TUcard

Foto-Upload

Die TUcard ist Studierendenausweis, Bibliotheksausweis und Schlüsselschein. Das Foto muss folgende Eigenschaften aufweisen (bei einem unpassenden Foto wird die Karte nicht gedruckt).

Infos zum Bild lesen, „Datei auswählen“ anklicken, im Dateimanager File auswählen.
Read the information, click “Select File” and select file in your file manager.

Nach dem hochladen, wählen Sie bitte einen entsprechenden Bildausschnitt positionieren und die Größe optimieren. Abschließend bestätigen Sie

Datei hochladen
Kein Bild hochgeladen
Datei auswählen
Keine au
Hochladen

RICHTIG!

Guter Kontrast! Kopf groß genug! Nur Gesicht auf dem Ausschnitt!
CORRECT!
Good contrast! Face is big enough! Only face is in section!



FALSCH!

Zu wenig Kontrast! Kopf zu klein und schräg! Gegenstände auf dem Ausschnitt!
INCORRECT!
Not high enough contrast! Face is too small and facing away! Other objects in section!

WICHTIG!

Auf „Speichern“ klicken! Das Foto ist hochgeladen.
IMPORTANT!
Click “Save”! The photo is uploaded.

Speichern

