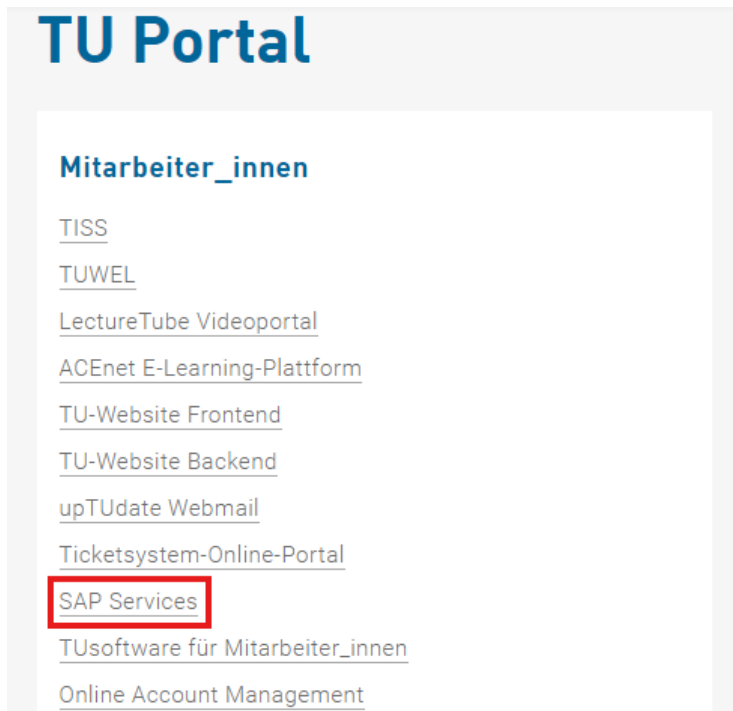


## Wie melde ich ein Problem an die GUT?

(1) Möglichkeit: Erstellung eines Tickets

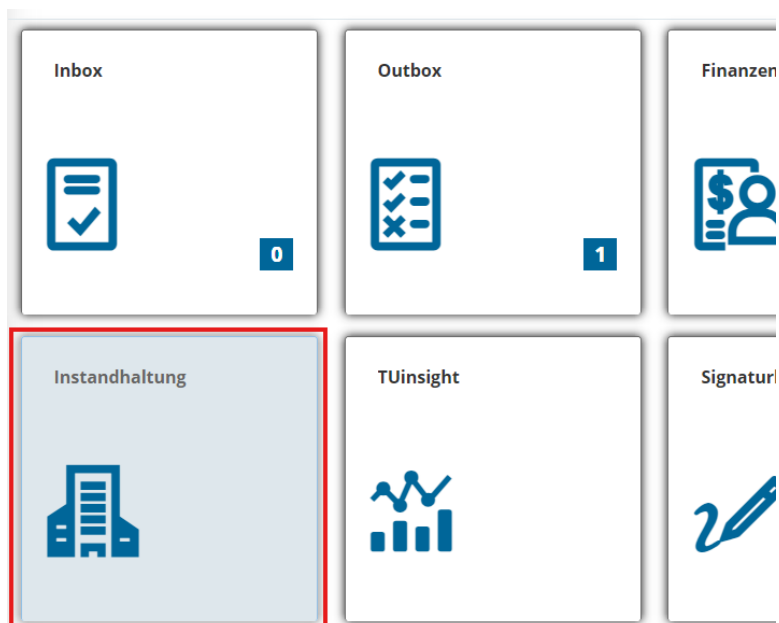
Schritt 1:

Melden Sie sich im TU-Portal über [TU Wien Login](#) an.



Schritt 2:

Klicken Sie auf „SAP-Services“.



Schritt 3:

Klicken Sie auf „Instandhaltung“.

## ▼ Meldungen

ab	25.07.2024	bis	23.10.2024	Alle Meldungen ▼	↻ aktualisieren	<b>✎ Meldung erfassen</b>
----	------------	-----	------------	------------------	-----------------	---------------------------

### Schritt 4:

Klicken Sie auf „Meldung erfassen“ und füllen Sie das Formular aus.

Bitte tragen Sie die Raumnummer bei „Betroffener Standort“ ein.

Verfassen Sie bitte eine aussagekräftige Beschreibung des Problems.

Nachfolgend ein Beispiel für eine Erfassung:

### ▼ Meldung erfassen

**Daten zur Meldung**

Betreff \*

Betroffener Standort \*  
 Wohnhaus / Resselgasse 3 1. Stock WC D

Beschreibung

### Schritt 5:

Sie haben die Möglichkeit Ihre Telefonnummer sowie die Telefonnummer und die Emailadresse einer weiteren Kontaktperson vor Ort anzugeben.

### Meldender

Meldender

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

### Kontaktperson vor Ort

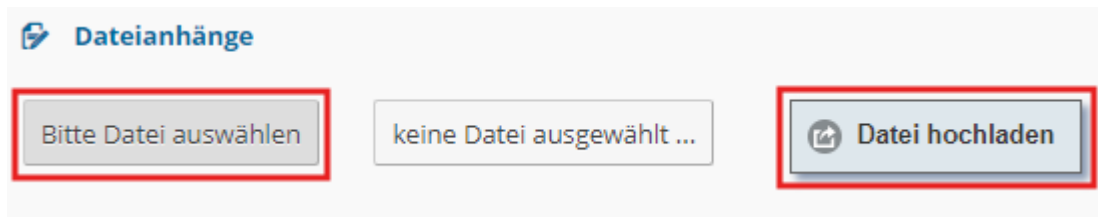
Name

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

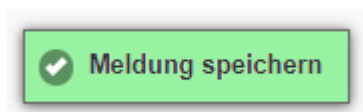
Schritt 6:

Optional können Sie ein Datei (z.B. ein Foto) hochladen, um Ihr Anliegen zu veranschaulichen.



Schritt 7:

Speichern Sie die Meldung ab.



(2) Möglichkeit: Meldung per Email

Schreiben Sie uns: [gut@gut.tuwien.ac.at](mailto:gut@gut.tuwien.ac.at)

(3) Möglichkeit: Meldung per Telefon

Rufen Sie uns an: +43 (1) 588 01 412 25 (08:00 Uhr – 16:00)

Handelt es sich um einen Notfall außerhalb dieses Zeitraums, kontaktieren Sie bitte den

Notfall-24-Stunden-Service: +43 (1) 588 01 400 00