

# **Benutzungsordnung für die E-Learning Services der TU Wien**

## **1. Vorbemerkung, Begriffsdefinitionen**

a) Betreiberin:

Die Technische Universität Wien (kurz TU Wien) betreibt unter der URL "https://tuwel.tuwien.ac.at/" eine Lernplattform, basierend auf einer geschlossenen Nutzergruppe, geschützt durch Benutzername und Passwort, mit der Bezeichnung "TUWEL" (TU Wien E-Learning). Hierbei handelt es sich um ein freiwilliges Zusatzangebot seitens der TU Wien für ihre Angehörigen, auf dessen Nutzung keinerlei Rechtsanspruch besteht.

b) Nutzerinnen/Nutzer:

Als Nutzerinnen/Nutzer werden Angehörige (Studierende, Lehrende, Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter) der TU Wien verstanden, die über einen gültigen Zugang zu den EDV-Services der TU Wien und über ein gültiges TU-Passwort verfügen und somit nutzungsberechtigt sind.

c) Die vorliegende Benutzungsordnung wurde von der TU Wien geschaffen und gilt zwischen der einzelnen Nutzerin/dem einzelnen Nutzer und der TU Wien als vereinbart.

d) TUWEL dient zur Unterstützung der universitären Lehre in elektronischer Form (Stichwort: E-Learning) und der Zusammenarbeit von Nutzerinnen/Nutzern.

e) Auf der TUWEL Lernplattform werden Lehrmaterialien bereitgehalten, zu denen die TU Wien den Nutzerinnen/den Nutzern bei Einhaltung der vorliegenden Benutzungsordnung Zugang gewährt.

f) Es liegt in der Verantwortung der Nutzerinnen/der Nutzer, sich mit der Benutzungsordnung von TUWEL vertraut zu machen.

g) TUWEL Benutzungsdaten (wie Namen und/oder Matrikelnummer) sind für alle Nutzerinnen/Nutzer einsehbar, mit dem Zweck, die studentische Zusammenarbeit zu fördern; sie entsprechen dem jeweils gültigen Datenstand der TU Wien.

## **2. Zeitlicher Geltungsbereich der Benutzungsordnung**

a) Die Benutzungsordnung tritt für die Nutzerin/den Nutzer in Kraft, sobald sie/er sich zum ersten Mal in TUWEL authentifiziert und mit der Akzeptierung der Benutzungsordnung der geschlossenen Nutzergruppe beitrifft.

b) Die aus den Punkten 4, 6, 7 und 8 resultierenden Verpflichtungen der Benutzerinnen/der Benutzer bleiben auch nach Verlust der Nutzungsberechtigung (Beendigung des Studiums, Austritt aus dem Angehörigenstatus zur TU Wien) verbindlich.

c) Die vorliegende Benutzungsordnung ist bis auf Widerruf gültig.

### **3. Zuständigkeit**

a) Die TU Wien bzw. das Teaching Support Center (TSC) sind für die Bereitstellung der Lernplattform zuständig sowie für organisatorische Regelungen (z.B. Wartung) und den technischen Support. Dieser ist unter [support@tuwel.tuwien.ac.at](mailto:support@tuwel.tuwien.ac.at) erreichbar.

b) Für die konkreten Inhalte der TUWEL-Kurse (Lehrmaterialien) ist ausschließlich die jeweilige Kursverantwortliche (Lehrende)/der jeweilige Kursverantwortliche (Lehrender) zuständig und verantwortlich.

### **4. Zugangsdaten**

a) Die Nutzerin/Der Nutzer erhält beim Eintritt in ein Angehörigenverhältnis zur TU Wien (siehe Punkt 1b) vom ZID einen Benutzernamen und ein Passwort zur Nutzung der TU-weiten EDV-Services. Temporäre Zugänge zu TUWEL können vom TSC individuell vergeben werden.

b) Die Nutzerin/Der Nutzer verpflichtet sich, ihre/seine Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben und bestmöglich vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen.

c) Falls die Nutzerin/der Nutzer eine missbräuchliche Verwendung ihrer/seiner oder fremder Zugangsdaten wahrnimmt, ist sie/er verpflichtet, diesen Umstand unverzüglich an [support@tuwel.tuwien.ac.at](mailto:support@tuwel.tuwien.ac.at) zu melden.

### **5. Nutzungsberechtigung**

Nutzungsberechtigt sind alle Nutzerinnen/Nutzer nach Punkt 1b.

Die Nutzungsberechtigung umfasst den Zugang zu und die persönliche Nutzung der auf der Lernplattform zur Verfügung gestellten Lehrmaterialien und Kommunikationsmöglichkeiten für Studium, Lehre, Forschung sowie universitätsadministrative Tätigkeiten.

### **6. Inhalte der Lernplattform**

a) Die Nutzerin/Der Nutzer ist selbstverständlich verpflichtet, die geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten. Die Nutzerin/Der Nutzer trägt die alleinige und volle Verantwortung für selbsterstellte Inhalte.

b) Als Beispiele zu Punkt 6a seien angeführt:

*Abs. 1:* Eine Beleidigung anderer Nutzerinnen/Nutzer ist untersagt.

*Abs. 2:* Die Bereitstellung strafbarer, pornographischer oder sonstiger, den guten Sitten widersprechender Inhalte ist untersagt.

*Abs. 3:* Immaterialgüterrechte Dritter (insbesondere Marken-, Urheber- und Persönlichkeitsrechte) sind zu beachten.

*Abs. 4:* Der Nutzerin/Dem Nutzer ist es untersagt, die Lernplattform für kommerzielle Zwecke jeglicher Art (ausgenommen Nennung von Sponsoren, Produktvorstellungen im Rahmen der Lehre, o. ä.) zu nutzen.

*Abs. 5:* Die Plattform dient vor allem zur Unterstützung der Lehre, daher ist studienrechtswidriges Verhalten (z.B. das Posten von Übungslösungen oder Klausuren) untersagt.

c) Der Nutzerin/Dem Nutzer ist es untersagt, Viren, Ketten-E-Mails, unaufgeforderte E-Mail-Werbung (Spam) zur Anwendung zu bringen. Ebenso ist es ihr/ihm untersagt, schädliche Software jeglicher Art in der Lernplattform einzusetzen.

d) Die Nutzung der Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko der Nutzerinnen/der Nutzer.

e) Die TU Wien ist nicht verpflichtet, Forenbeiträge sowie eingereichte Kommentare der Nutzerinnen/der Nutzer auf der Lernplattform zur Verfügung zu stellen; insbesondere nicht bei einem offensichtlichen Verstoß gegen die oben genannten Unterpunkte a bis c.

f) Die Nutzerin/Der Nutzer räumt den Betreibern von Kursen (Lehrenden) und den Systemadministratorinnen/den Systemadministratoren von TUWEL das Recht ein, bei Bekanntwerden von Verstößen gegen die oben genannten Unterpunkte a bis c die entsprechenden Inhalte zu entfernen.

g) Lehrende räumen den Studierenden das Recht ein, die in TUWEL zur Verfügung gestellten Inhalte im Rahmen der Lehre an der TU Wien persönlich zu verwenden (Werknutzungsbewilligung).

h) Geistige Inhalte von Studierenden, die in TUWEL eingebracht wurden, dürfen als Beurteilungsgrundlage der erbrachten Leistung auf Dauer in TUWEL vorgehalten werden.

i) Die Nutzerin/Der Nutzer verpflichtet sich, bei Verstößen gegen geltendes Recht die TU Wien Dritten gegenüber schad- und klaglos zu halten.

## **7. Urheberrecht**

a) Jede Nutzerin/Jeder Nutzer von TUWEL verpflichtet sich ausdrücklich zur Einhaltung der geltenden urheberrechtlichen Bestimmungen. Insbesondere ist der Nutzerin/dem Nutzer in Bezug auf Inhalte, über die sie/er nicht über die erforderlichen Urheberrechte verfügt, Folgendes untersagt:

*Abs. 1:* Die Herstellung von Kopien aller Art (in Schrift oder elektronischer Form) von Lehrmaterialien und Inhalten, egal welcher Form. Ausgenommen davon ist die persönliche Nutzung im Rahmen der jeweiligen Lehrveranstaltung.

*Abs. 2:* Die Veröffentlichung von Lehrmaterialien und Inhalten jeglicher Art (darunter fällt zum Beispiel auch das Bereitstellen zum Download (Hosting) außerhalb der Lernplattform).

*Abs. 3:* Die Nutzung der zur Verfügung gestellten Lehrmaterialien für kommerzielle Zwecke.

b) Die Nutzung von Lehrmaterialien der Lernplattform ist im Rahmen wissenschaftlicher Arbeiten mit einem präzisen Zitat gestattet. Dazu ist als Quelle „TUWEL“ anzuführen, ferner sind die Lehrveranstaltung bzw. die Lehrende/der Lehrende oder die Urheberin/der Urheber, die genaue URL der zitierten Seite und das Datum des letzten Aufrufs zu nennen.

(Beispiel: Quelle: TUWEL, Kurs 123.456 – 2007W Musterrecht, Prof. Musterfrau, <http://...>, 06.12.2007)

## **8. Konsequenzen bei Verstoß gegen die Benutzungsordnung**

Ein Verstoß gegen die Benutzungsordnung kann, neben etwaigen straf- und zivilrechtlichen Sanktionen, zum Entzug der Nutzungsberechtigung für die Lernplattform führen.

## **9. Hyperlinks (§ 17 ECG)**

- a) Die TU Wien ist für fremde Informationen (in der Folge: Inhalte Dritter), auf die im Rahmen der Lernplattform mittels Hyperlinks ein Zugang eröffnet wird, nicht verantwortlich.
- b) Sollten die Systemadministratorinnen/die Systemadministratoren der Lernplattform tatsächliche Kenntnis von einer rechtswidrigen Tätigkeit oder Information im Rahmen verlinkter Inhalte Dritter erhalten, so wird der betreffende Hyperlink unverzüglich entfernt.
- c) Sollten sich für die TU Wien in Bezug auf Schadenersatzansprüche Tatsachen oder Umstände ergeben, die eine rechtswidrige Tätigkeit oder Information im Rahmen verlinkter Inhalte Dritter offensichtlich erscheinen lassen, so wird der betreffende Hyperlink unverzüglich entfernt.

## **10. Haftungsbeschränkungen**

- a) Die TU Wien übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Lernplattform ständig (24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche) unterbrechungs- und fehlerfrei funktioniert und eventuell auftretende Fehler korrigiert werden.
- b) Ebenso wird keine Haftung für die inhaltliche Korrektheit und Rechtmäßigkeit der Lehrmaterialien und der von Nutzerinnen/Nutzern zur Verfügung gestellten Inhalte übernommen. Siehe dazu Punkte 6 und 7 dieser Benutzungsordnung.
- c) Für Leistungsstörungen und Schäden an der von der Nutzerin/dem Nutzer verwendeten Hard- oder Software haftet die TU Wien ausnahmslos nicht. Dies umfasst auch jegliche Schäden, die rein zufällig oder als Konsequenz aus der Nutzung der Lernplattform folgen könnten.
- d) Die TU Wien haftet nicht für Informationsverlust oder Verzögerungen in der Abwicklung von Lehrveranstaltungen im Falle jeglicher Art von technischen Gebrechen der Lernplattform.

## **11. Datenerhebung/Datenauswertung**

- a) Die mit der Nutzung der Lernplattform anfallenden Daten werden ausschließlich in dem für den technischen und organisatorischen Betrieb der Lernplattform notwendigen Rahmen verarbeitet.
- b) Die TU Wien und die Nutzerinnen/die Nutzer sind zur Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts verpflichtet.
- c) Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **12. Änderung/Ergänzung der Benutzungsordnung**

- a) Eine Änderung oder Ergänzung der vorliegenden Benutzungsordnung durch die TU Wien ist jederzeit möglich.

b) Im Falle einer Änderung oder Ergänzung wird der Nutzerin/dem Nutzer eine elektronische Nachricht zugestellt und ihr/ihm die Möglichkeit zur Kenntnisnahme der neuen Benutzungsordnung gegeben, sowie sie/er aufgefordert, die neue Benutzungsordnung zu akzeptieren.

c) Erklärt sich die Nutzerin/der Nutzer daraufhin mit der neuen Benutzungsordnung nicht einverstanden, so kann das unter Umständen zum Entzug der Nutzungsberechtigung führen.

### **13. Salvatorische Klausel**

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

***Für Rückfragen zu dieser Benutzerordnung wenden Sie sich bitte an:  
TU Wien, Teaching Support Center (E0152), Gusshausstraße 28, 1040 Wien  
[teachingsupport@tuwien.ac.at](mailto:teachingsupport@tuwien.ac.at)***

---

*Beschluss des Rektorats vom 03.09.2013  
Beschluss des Senats vom 14.10.2013  
Verlautbarung im Mitteilungsblatt Nr. 25/2013  
(lfd. Nr. 222)*